

서비스 이용 약관

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

본 약관은 (주)유와이즈원이 운영하는 wiseOne SMART RUNNER 서비스(이하 "서비스"라 합니다.)를 이용함에 있어 회원과 회사간의 권리, 의무 및 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (약관의 효력 및 개정)

- ① 본 약관의 내용은 (주)유와이즈원 홈페이지(idstrust.uwiseone.com) 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 "서비스"에 계약함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 본 약관의 내용과 회사의 상호, 소재지, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 이메일 등) 등을 회원이 알 수 있도록 (주)유와이즈원 홈페이지(idstrust.uwiseone.com) 에 게시합니다.
- ③ 회사는 회사가 필요하다고 인정되는 경우 대한민국 관계 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관의 내용을 개정할 수 있으며, 약관을 개정할 경우에는 지체 없이 적용예정일 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 (주)유와이즈원 홈페이지(www.uwiseone.com)에 개정 약관의 적용예정일 7일 전부터 적용예정일 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관의 내용을 변경하는 경우에는 본문에 따른 공지 외에 최소한 30일 이상의 유예기간을 두고 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.
- ④ 회원은 전항에 따라 개정된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며, 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 회사가 전항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 적용예정일까지 회사에게 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의의 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도, 회원이 회사의 개정 약관의 적용예정일까지 회사에게 명시적으로 거부의 의사를 표시하지 않거나 서비스 이용 계약을 해지하지 않은 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제 3조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령 또는 일반 상 관례에 따릅니다.

제 4조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "회사"라 함은 (주)유와이즈원을 의미합니다.
 2. "서비스"라 함은 회사에서 제공되는 wiseOne SMART RUNNER 서비스를 의미하며, 상세한 사항은 별첨2. [상품 구성] 또는 홈페이지를 통해서 확인할 수 있습니다.
 3. "NAVER WORKS"라 함은 네이버클라우드 주식회사가 회원에게 제공하는 메일(전자우편 관리 서비스), 캘린더(일정 관리 서비스), 주소록(주소록 관리 서비스), 드라이브(파일 관리 서비스), 홈, 메시지, NAVER WORKS App 등 관련 제반 서비스를 의미합니다.
 4. "회원"이라 함은 회사가 정한 내용과 절차에 따른 약관에 동의하고, 회사의 계약 절차에 따라 계약을 체결한 기업이나 개인 고객을 의미합니다.
 5. "기업 고객"이라 함은 사업자등록번호로 회사의 계약 절차에 따라 서비스 신청을 한 고객을 의미합니다.
 6. "개인 고객"이라 함은 개인 자격으로 회사의 계약 절차에 따라 서비스 신청을 한 고객을 의미합니다.
 7. "도메인(domain)"이라 함은 'NAVER WORKS' 이용을 위하여 필요한 인터넷상의 주소를 말합니다.
 8. "서비스 Admin 콘솔"이란 회사가 서비스 이용을 위하여 회원에게 제공하는 온라인 도구로서 회원은 서비스 Admin 콘솔을 사용하여 서비스 이용범위 등 서비스 이용에 필요한 사항을 회사가 허락하는 범위 내에서 직접 설정합니다.
 9. "체험판 서비스"라 함은 회원이 NAVER WORKS의 유료 서비스를 이용하기 앞서 별도의 비용을 회사에 지급하지 않고 유료서비스의 기능을 체험판 서비스 가입 시 동의한 특정 기간 동안 체험해 보는 것을 의미합니다.
 10. "월간 요금제"라 함은 회원이 본 서비스의 이용과 관련하여 회사가 상품과 월별 사용 구성원 수 기반해 해당하는 비용을 청구하는 요금제를 의미합니다.
 11. "연간 요금제"라 함은 회원이 본 서비스의 이용과 관련하여 회원이 년 단위의 사용을 약속하고 회사가 일정 할인율을 적용하여 월별로 청구하는 요금제를 의미합니다.
 12. "사이트"라 함은 "서비스"를 제공하는 wiseOne SMART RUNNER 접속 URL을 의미합니다.
 13. "지식재산권"이라 함은 발명, 아이디어, 창작, 컴퓨터프로그램을 포함한 저작물, 데이터베이스, 영업비밀 및 노하우 등 법 상 보호 가능한 일체의 무형재산에 대한 권리들을 말하며, 출원, 신청, 등록유무를 불문합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령에서 정하는 바에 의합니다.

제 2장 서비스 이용 계약

제 5조 (이용 계약의 성립, 이용 신청 및 승낙)

- ① 서비스 이용 계약(이하 "이용 계약"이라 합니다)은 회원이 되고자 하는 자가 본 약관의 내용

에 대하여 동의를 한 다음 서비스 신청을 하고, 회사가 서비스 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 이용 계약의 체결 시기는 회사의 서비스 신청에 대한 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

- ② 회사는 서비스 이용에 대하여 승낙을 한 때에는 아래 각 호의 사항을 회원에게 통지합니다.
 - 1. 관리자 아이디 및 비밀번호
 - 2. 서비스 제공 개시일
 - 3. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항
- ③ 서비스 이용 계약기간은 다음 각 호의 기준으로 적용한다.
 - 1. 연간 요금제의 경우 계약 시작일로부터 12개월 동안 적용
 - 2. 월간 요금제의 경우 계약 시작일로부터 월 말일까지 적용
- ④ 회원은 네이버클라우드 주식회사의 NAVER WORKS 이용약관과 (주)유와이즈원의 서비스 이용약관이 적용됩니다. 단, NAVER WORKS 이용약관과 ~~서비스 이용 약관의 내용이 다른~~ 본 약관의 내용이 상이할 경우에는 본 약관의 경우 ~~서비스 이용 약관의 내용이~~ 우선하여 적용됩니다.

제 6조 (회원정보의 변경)

- ① 회원은 사이트의 회원정보 관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위하여 '아이디', '도메인', '그룹명' 등 회사가 수정을 불허하는 항목의 수정은 회사와 사전 협의가 필요합니다.
- ② 회원은 서비스 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우, 즉시 온라인으로 수정을 하거나 회사가 정한 별도의 정해진 양식 및 이용방법으로 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스 신청 시 기재한 사항이 변경되었음에도 회사에 변경사항을 알리지 아니하여 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.

제 7조 (이용 계약 변경 및 해지)

- ① 서비스 이용 계약의 변경 및 해지를 희망하는 회원은 회사가 정한 신청서를 작성하여 회사에 이메일로 제출하여 변경 및 해지를 신청하며, 회사가 이를 확인하여 변경 및 해지에 따른 사항을 회원에게 전달 후 서로 이견이 없는 경우 서비스 이용 계약의 변경 및 해지의 효력이 발생합니다.
- ② 고객이 월간 요금제로 이용하고 있고, 이를 계약 해지하는 경우 회사는 연체 금액 및 당월 사용금액을 계산하여 청구합니다.
- ③ 고객이 연간 요금제로 이용하고 있고, 잔여 사용기간이 있음에도 불구하고 계약 해지하는 경우 회사는 미납금액 및 당월 사용금액을 계산하여 청구하고, 추가적으로 해지 신청일까지 할인 적용 받은 금액과 잔여기간의 사용 금액의 10%를 위약금으로 청구합니다.

제8조 (이용 계약 연장)

- ① 회사는 계약 종료일 30일 전 회원에게 계약 갱신 안내를 메일로 실시합니다.
- ② 회원은 계약기간 종료 전에 계약의 종료, 계약의 자동갱신, 계약의 조건변경, 요금제 전환 등을 직접 설정하거나 신청할 수 있으며, 회원의 별도 의사가 없는 경우 계약의 자동갱신으로 처리됩니다.

제 3장 서비스 이용

제 9조 (서비스 개시)

- ① 회사는 회원의 서비스 신청을 승낙한 때부터 1주일 이내에 회원에게 서비스를 개시합니다. 단, 회원의 개시 지정일이 있을 경우, 이를 우선으로 적용합니다.
- ② 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 회원에게 이를 통지합니다.

제 10조 (서비스 제공 기간)

- ① 서비스의 제공은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지 또는 중단될 수 있고, 또한 운영상의 목적을 위하여 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지 또는 중단될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ② 회사는 서비스를 일정 범위로 분할하여 각 범위 별로 제공 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 사전에 공지합니다.

제 11조 (서비스 요금 및 납부)

- ① 회원은 서비스를 신청하기 전에 반드시 회사가 홈페이지 등을 통해 고지한 해당 서비스의 요금(이용료, 사용료, 구매대금 등 각종 이용대가를 의미하는 일체 용어를 포함하며, 이하 동일합니다.) 등을 포함한 상세 내용과 거래의 조건을 정확하게 확인한 후 신청을 하여야 합니다. 신청하려는 서비스의 내용과 거래의 조건을 확인하지 않고 신청하여 발생한 모든 손해에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- ② 서비스 요금은 후불로 하며, 매월 1일부터 말일까지의 계약 상의 사용자 수를 기준으로 일할 계산하여 부과합니다.
- ③ 회사는 당월 서비스 요금에 대해 익월 15일 세금계산서를 발행하며, 회원은 세금계산서 발행 일로부터 15일 이내에 납부해야 합니다.
- ④ 회원은 서비스에 대한 결제는 자동이체를 통해 이루어집니다. 자동이체 신청은 자동출금신청서를 작성하여야 하며, 신용카드 또는 계좌출금으로 선택할 수 있습니다.

- ⑤ 회원은 월간요금제에서 연간요금제로 전환할 수 있으며, 연간요금제에서 월간요금제로도 전환할 수 있습니다. 단, 경우 계약 기간 중에는 변경이 불가능합니다.

제 12조 (서비스 이용이 불가능한 경우에 대한 조치)

- ① 서비스의 기능상 중대한 오류로 인하여 해당 서비스의 본래 이용목적의 달성이 현저히 곤란하거나 불가능한 경우, 회원은 회사에 해당 기간 동안의 서비스 요금의 제외를 요청할 수 있습니다.
- ② 회사는 해당 요청의 수용 여부에 대해 심사하여 그 결과를 회원에게 통보합니다.

제 13조 (서비스 이용의 일시 중지 및 중단)

- ① 회사는 다음 각 호의 사유 또는 업무 및 기술상의 문제가 발생하는 경우 그 해결을 위하여 필요한 기간 동안 서비스의 전부 또는 일부를 일시 중지 또는 중단할 수 있습니다.
 - 1. 서비스용 설비의 보수 등으로 인한 부득이한 경우
 - 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공에 지장이 있는 경우
 - 3. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ② 제1항에 의한 서비스의 일시 중지 또는 중단의 경우 회사는 회원에게 사전 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후에 공지합니다.
- ③ 회사는 본 조에 의한 서비스 중단으로 발생하는 문제에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 14조 (이용 제한, 이용 정지 및 직권 해지)

- ① 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있고, 동일 행위가 반복되거나 회사가 지정한 기간 내에 그 사유가 시정되지 않을 때에는 직권 해지를 할 수 있습니다.
 - 1. 회사 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우
 - 2. 서비스 요금 미납
- ② 회원이 서비스 요금을 납부 월 말일까지 납입하지 않으면 회사는 익월 20일 회원의 모든 서비스를 이용 정지할 수 있으며, 납부 약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간의 변동적용이 가능합니다.
 - 1. 이용정지를 하고자 하는 때에는 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 5일전까지 전화 또는 이메일 등으로 해당 회원에게 통지합니다. 단, 해당 회원의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주합니다.
 - 2. 미납으로 인한 이용정지 기간에도 데이터의 보관 및 메일수신이 가능하기 때문에 요금청

구는 이뤄집니다. 납부대상 금액에 대한 연체이자 는 월2%의 연체 가산금이 추가 부과됩니다.

3. 이용정지를 통지 받은 회원은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 시에는 방문, 전화 등으로 이의를 제기할 수 있습니다.
4. 회사는 회원이 이용요금을 완납한 경우 이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다.
- ③ 회원이 서비스 이용 정지 후 2개월간 7일간 계속해서 요금을 납부하지 않을 경우에는 회사는 해당되는 회원의 모든 서비스 이용을 직권 해지할 수 있습니다.
- ④ "Fria! 체험판 서비스의 경우, 해당 기간 안에 유료 전환을 하지 않을 경우 이후 추가 30일 동안까지만 유예 기간을 주고 이후에는 데이터를 삭제합니다.
- ⑤ 회사는 이용 계약을 직권 해지하고자 하는 때 회원에게 5일전까지 그 사유를 통보해야 하며, 직권 해지사유 통보 시 회원에게 이의신청 기회를 줍니다. 다만, 해당 회원의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주합니다.
- ⑥ 회원의 이용 계약이 해지될 경우, 회사는 회원이 서비스에 등록하였던 게시물 등 일체의 정보를 삭제할 수 있습니다.
- ⑦ 회원의 이용 계약 해지 시, 구성원의 서비스 관련 데이터는 모두 삭제됩니다. 회원은 이용 계약 해지 전 회원 및 구성원의 데이터를 스스로 백업하여야 하며, 회원이 데이터를 백업하지 않아 발생한 문제에 대해 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑧ 회원의 해지는 회원의 채무 이행 의무 또는 회사의 손해배상청구권 행사에 영향을 미치지 않습니다.
- ⑨ 본 조 제1항, 제2항, 제3항의 회사의 조치에 대하여 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

제 4장 회사와 회원의 권리 의무

제 15조 (회사의 권리 의무)

- ① 회사는 이 약관이 정하는 바에 따라 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
- ② 회사는 서비스 관련 정보의 제공을 위하여 회원의 대표자 또는 계약 담당자에게 SMS를 전송하거나 이메일, 우편물 등을 보낼 수 있습니다.
- ③ 회사는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 전화, 이메일 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다.

제 16조 (회원의 권리 의무)

- ① 회원은 이 약관이 정하는 바에 따라 서비스를 이용하며, 서비스 이용 시 부과된 요금을 납부할 의무가 있습니다.

- ② 회원은 서비스 신청 시 명시한 계약 기간과 사용자 수에 따라 서비스를 이용해야 하며, 부득이한 사정으로 변경이 필요한 경우 회사와 사전 협의하여야 합니다.
- ③ 회원은 관련법령, 이 약관의 규정 및 회사가 통지하거나 서비스상에 공지한 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.

제 17조 (회원의 아이디와 비밀번호의 관리)

- ① 회원이 서비스 이용 시 회사가 회원에게 요금을 부과하므로, 회원은 회원 아이디 및 비밀번호 관리를 철저히 하여야 합니다.
- ② 회원 아이디 및 비밀번호의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 회사의 시스템 고장 등 회사의 책임 있는 사유로 발생하는 문제에 대해서는 회사가 책임을 집니다.
- ③ 회원은 본인의 아이디 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 아니 되며, 그로 인해 본인 또는 타인에게 발생한 법률적인 책임은 회원 본인이 부담합니다.
- ④ 회원은 본인의 아이디 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 회사에 통지하고 회사의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.
- ⑤ 사용자 아이디에 대한 관리 및 승낙에 대한 책임은 회원이 부담합니다.
- ⑥ 아이디는 회사의 사전 동의 없이 변경할 수 없습니다.

제 5장 개인정보의 보호

제 18조 (정보 보호를 위한 노력)

- ① 회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원의 "회원정보"를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 "회원정보"를 포함한 개인정보를 회원의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 등 법률의 규정에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

제 19조 (정보 수집, 이용 및 활용)

- ① 회사의 원활한 서비스 운영과 회원의 최적화된 서비스 이용 (및 요금 정산을 포함) 등을 위하여 서비스 신청 절차에 따라 서비스 이용에 필요한 정보 및 세금계산서의 발급, 서비스 이용요금 청구·수납, 금융기관과의 연계(자동이체 등)에 필요한 정보를 수집 및 활용 할 수 있으며, 회원은 이에 동의합니다.
 1. 서비스 이용에 필요한 정보 : 이름 또는 회사명, 사업자등록번호, 전화번호, 이메일 등
 2. 세금계산서의 발급, 서비스 이용요금 청구·수납, 금융기관과의 연계에 필요한 정보 : 주민등록상의 생년월일(6자리), 계좌번호

- ② 회사는 서비스 중 이메일, 일정 등 일부 서비스 제공자인 ~~Works Mobile~~ 네이버클라우드 주식 회사에 수집된 정보를 제공하며, 회원은 이에 동의합니다.

제 6장 기타

제 20조 (회원에 대한 통지 및 공지)

회원에 대한 통지를 하는 경우 회사는 회원이 등록한 대표자 또는 계약 담당자의 이메일 주소 또는 SMS 등으로 할 수 있습니다.

제 21조 (양도 금지)

회원은 회원가입에 따른 계약상의 지위 또는 권리/의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 위임하거나 담보제공 등의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제 22조 (손해 배상)

- ① 회사가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의 또는 과실로 인한 것일 때, 회사는 그에 대한 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 서비스 이용과 관련된 통상손해로 합니다. 단, 회사가 아닌 별도 서비스 제공자에 의해 제공되는 서비스의 경우에는 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 회사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② 회원이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 이 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제 23조 (면책 사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 24조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

부칙

1. (시행일) 본 약관은 2015년 5월 1일부터 시행합니다.
2. (시행일) 본 약관은 2015년 10월 15일부터 시행합니다.
3. (시행일) 본 약관은 2016년 1월 1일부터 시행합니다.
4. (시행일) 본 약관은 2016년 8월 1일부터 시행합니다.
5. (시행일) 본 약관은 2016년 10월 27일부터 시행합니다.
6. (시행일) 본 약관은 2017년 2월 2일부터 시행합니다.
7. (시행일) 본 약관은 2017년 5월 22일부터 시행합니다.
8. (시행일) 본 약관은 2018년 1월 18일부터 시행합니다.
9. (시행일) 본 약관은 2018년 3월 1일부터 시행합니다.
10. (시행일) 본 약관은 2018년 8월 13일부터 시행합니다.
11. (시행일) 본 약관은 2020년 10월 26부터 시행합니다.
12. (시행일) 본 약관은 2021년 9월 1일부터 시행합니다.
13. (시행일) 본 약관은 2023년 1월 1일부터 시행합니다.

[별첨 1] 서비스 지원 범위

1. 사용자 환경

구분	지원 범위
운영체제(OS)	Windows 10.1903 이상, iOS 13 이상, Android 7.0 이상, macOS 10.15 이상
Browser	Chrome 최신 버전, Edge 최신 버전

* SR 상품군만 해당

2. 서비스 지원

구분	지원 범위	유/무상
초기 설정 지원	조직도 등록 도메인 설정	무상
결재 템플릿	기본 5종, 고급 3종 제공	무상
	추가 시 템플릿 당 10만원	유상
기술 지원	서비스에서 제공하는 기본 기능 장애 및 오류 조치 사용 방법 및 기능 문의 응대 전화 또는 원격 지원 요청 시점으로부터 근무일/시간 내 18시간 내 지원	무상
패치 적용	신규 패치 적용	무상
ARS	운영시간 평일 오전 9시 ~ 오후 6시, TEL: 1588-4751 (1번)	무상
이메일 문의	support@uwiseone.com	무상

3. 교육

구분	지원 범위	유/무상
방문 교육	사용자 수 100명 이상 고객은 1회(2시간)에 한하여 관리자/사용자 교육	무상
	서울/경기 1회(2시간) 20만원 그 외 지역 1회(2시간) 40만원	유상
집체 교육	반기 진행으로 모든 고객 대상 관리자 교육	무상

* SR 상품군만 해당

4. 데이터 보관 및 복구

- 회원이 삭제한 데이터는 복구 지원하지 않습니다.
- 서비스 운영을 위한 기본 데이터 백업이 아닌 회원이 보관 또는 다른 사유로 요청하는 데이터 백업 서비스는 지원하지 않습니다.

[별첨 2] 상품 구성

1. 상품 구성

구분	NW Lite	NW Basic	NW Premium	SR Plus	SR Premium
메일		●	●	●	●
메신저	●	●	●	●	●
캘린더	●	●	●	●	●
주소록	●	●	●	●	●
드라이브		●	●	●	●
무료/영상통화	●	●	●	●	●
포탈				●	●
전자결재				기본형	고급형
게시판				●	●
자원				●	●
설문					●
템플레이스					●

2. 상품 별 제공 용량

구분	NW Lite	NW Basic	NW Premium	SR Plus	SR Premium
메일		30GB/user	무제한/user	30GB/user	30GB/user
드라이브(개인)		30GB/user	1TB/user	30GB/user	30GB/user
공용용량(회사)	기본 100GB 1인당 1GB 추가 / Domain	기본 1TB 1인당 1GB 추가 /Domain	기본 10TB 1인당 1GB 추가 /Domain	기본 1TB 1인당 1GB 추가 /Domain	기본 1TB 1인당 1GB 추가 /Domain
메신저					
전자결재				*주1	*주1
게시판					
자원					
설문					
템플레이스					

*주1 : 200MB * 사용자 수의 용량은 Domain에 제공하여 공용으로 사용

* NAVER WORKS Lite 상품의 공용용량은 메신저와 홈에 해당

* NAVER WORKS Lite 외 상품의 공용용량은 메신저와 홈, 회사 드라이브에 해당

3. 옵션 구성

구분	옵션	월정액
용량 추가	전자결재&게시판 1GB/Domain	2,000원 /월
	NAVER WORKS 공용 용량 (메시지, 홈, 회사 드라이브) 1TB/Domain	120,000원 / 월, 연간 계약기준
방문 교육	서울/경기, 교육 2시간	20만원
	그 외 지역, 교육 2시간, 교통비 포함	40만원
결재 템플릿	템플릿/수	10만원

* SR 상품군만 해당